

OPLYSNING OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger følger det af Forordning 2016/679, at vi, som dataansvarlig, er forpligtede til at give dig følgende oplysninger omkring behandlingen:

KONTAKTINFORMATION

Metropol Erhverv I/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

METROPOL ERHVERV I/S

Østre Havnepromenade 26, 2. tv.
9000 Aalborg
Tlf. +45 7231 2000

Sikker mail info@metropolerhverv.dk

FORMÅL OG RETSGRUNDLAG

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af de ydelser, som vi tilbyder som mægler på erhvervsejendomsmarkedet, for at kunne leve op til vores kontraktlige forpligtelser overfor dig.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger findes i de tre følgende scenarier:

- **Opfyldelse af kontrakt**
- **Varetagelse af legitime interesser**
- **Lovpligtig behandling**

KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Almindelige oplysninger:

- **Navn og identifikationsoplysninger**
- **Adresse og kontaktoplysninger**
- **Oplysninger om lejeforhold, herunder lejekontrakter**

Følsomme oplysninger:

- **CPR-nummer**

MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Metropol Erhverv I/S. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- **Med dit samtykke**
Vi kan videregive personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Metropol Erhverv I/S, hvis vi har dit samtykke.

- Til ekstern databehandling
Vi kan videregive personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager
Vi kan videregive personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
 - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
 - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytte mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
 - Holde os fri fra skade, vores ansatte eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere.

HVOR DINE PERSONOPLYSNINGER STAMMER FRA

- Du har selv givet os dine oplysninger
- Videregivelse i forbindelse med et salg (eller muligt salg) af den ejendom du bor til leje i.

OPBEVARING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi konkret vil opbevare alle dine personoplysninger. Hovedreglen for vores opbevaring er, at personoplysningerne slettes efter 5 år, eller tidligere såfremt formålet ophører.

Vi vil lægge vægt på om der fortsat foreligger et sagligt formål eller et lovmæssigt krav, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret. Som eksempel herpå kan bogføringslovens regler omkring opbevaring af visse oplysninger i 5 år nævnes.

Vi stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans.

DINE RETTIGHEDER SOM REGISTRERET

Det følger af Forordning 2016/679 (*Persondataforordningen*), at man i forbindelse med behandlingen af personoplysninger skal varetage den registreredes rettigheder.

I det følgende kan få et overblik over hvordan vi varetager dine rettigheder, samt de muligheder du har som registreret.

Du har som registreret ret til at modtage **oplysning** om, at vi hos Metropol Erhverv I/S indsamler og behandler dine personoplysninger. Du har også ret til at få **indsigt** i hvordan vi behandler disse oplysninger.

Du vil i forbindelse med vores indsamling eller modtagelse af dine personoplysninger, få udleveret særskilt information omkring behandlingen af disse oplysninger, i det omfang det er påkrævet af Persondataforordningen eller anden lovgivning.

Hvis vi behandler urigtige oplysninger har du ret til at få **berigtiget** disse, såfremt berigtigelsen er saglig og korrekt.

Du har ret til at få **slettet** de personoplysninger, som vi ikke har hjemmel til at behandle, og du kan indgive anmodning herom, såfremt du mener, at vi ligger inde med sådanne oplysninger. Du skal være opmærksom på, at vi kan være berettiget eller forpligtet til at opbevare oplysningerne som følge af anden hjemmel eller lovgivning, hvorfor vi i en sådan situation ikke kan slette visse oplysninger.

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger med henblik på markedsføringsmæssige formål, og vi ikke har ret hertil, kan du som registreret gøre **indsigelse** herimod, hvorefter vi er forpligtet til at tage stilling til indsigelsen. Du skal være opmærksom på, at du kan have afgivet samtykke til markedsføring jf. afsnittet længere nede.

Du har ret til at få **udleveret** dine personoplysninger i et format som tillader, at du kan overføre disse til en anden udbyder eller leverandør. Vi kan kun udlevere personoplysningerne digitalt, såfremt de foreligger i en sådan form. Vi kan ikke bistå med en sammenføring af personoplysninger, som er forudsat af en given tjeneste eller software.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi behandler dine personoplysninger baseret på et **samtykke**, har du som registreret ret til, til enhver tid, at **tilbagetrække** dette samtykke. Vi gør i denne forbindelse opmærksom på, at vi kan have anden hjemmel til at fortsætte behandling, hvorefter vi forbeholder os retten hertil, såfremt det er i overensstemmelse med lovgivningen.

Hvis du mener, at vi har behandlet dine personoplysninger i strid med Persondataforordningen, eller på anden hvis har handlet i strid med denne, kan du indgive klage til Datatilsynet. Du kan finde mere information om Datatilsynet på www.datatilsynet.dk.

Såfremt du ønsker at gøre brug af de ovenfor nævnte rettigheder, bedes du henvende dig til:

Martin Risager | mr@metropolerhverv.dk